

十和田湖自然ガイドクラブ依頼表（旅行社・企画型）

申込日 年 月 日

「キャンセルポリシー」に同意しましたので、下記のとおり依頼します。

ご依頼主様	
御社名	
担当者さま（氏名）	
ご担当者さま連絡先	TEL： E-Mail：

ご依頼内容	
ツアー予定日	
ツアー時間	
ツアーコース	
人数	
ガイドングレシーバー	用意可・用意不可
希望ガイド数	（ ）人 ※ガイド1人が対応できる人数は 上限10名・推奨8名 または 上限15名・推奨10名 （ガイドングレシーバー有の場合）
備考	（年齢層・海外の場合は通訳の人数など）

ガイドとの集合について	
当日代表者名(添乗員)	(添乗員未定の場合は記入不要)
当日用代表者連絡先	(添乗員未定の場合は記入不要)
移動手段	
ツアー前後の移動予定 (奥入瀬溪流ツアーのみ)	ツアー前：「焼山(下流)／十和田湖」方面から集合場所に向かう ツアー後：ツアー後は「焼山(下流)／十和田湖」方面へ移動／子ノ口滞在
バス等へのガイド同乗	可・否

※集合場所は担当ガイドが直接指定しますので、当日代表者さまは必ずツアー2日前の17時までに担当ガイドへご連絡願います

十和田湖自然ガイドクラブ（企画型ツアー）

キャンセルポリシー

キャンセル料発生要件

- ① 貴社や参加者に起因するキャンセルの場合はキャンセル料が発生いたします
- ② 当日の悪天候（警報発令時、雷鳴発生時、3mm/h以上の雨等）や第三者事由により安全催行が難しくなった場合、キャンセル料発生要件といたしません。
- ③ ②の場合でも、ガイドが事前に中止の相談を行い、貴社や参加者が状況判断時期の後ろ倒しを希望した場合、集合時間12時以前のツアーは前日19時、集合時間12時以降のツアーは当日午前9時を過ぎた時点でキャンセル料発生要件といたします。
- ④ 貴社や参加者に起因する事由で15分以上の時間の変更が発生し、担当ガイドが対応不可となった場合はキャンセル料が発生いたします。ただし、交通事故による渋滞など防ぎようのない突発的な第三者事由による時間変更の場合は発生時点で連絡をいただければキャンセル料発生要件とはいたしません(発生後に集合場所での待機を依頼した場合を除く)。

ガイドの減員

人数の変更によるガイド数の減員を希望する場合は、後述のキャンセル料がガイド数分発生いたします

キャンセル料発生時期内の申込

キャンセル料発生時期以降の申し込みの場合、ツアー決定受諾後の翌日9時時点、前日申込の場合は18時、当日申込の場合はガイドが集合場所への移動開始時点(基本的に2時間前)からキャンセル料が発生するものとします

キャンセル料

8～10日前(※)	料金の20%
7～2日前	料金の30%
前日	料金の40%
当日0時～開始3時間前	料金の50%
当日開始3時間前以降	料金の100%

※1 10/15～10/31は繁忙期につき「8～1か月前(前月の同日)」となります

※2 ○日前はツアー開始日前日から起算